



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Rage Room Würzburg**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge und Leistungen zwischen Rage Room Würzburg, Inhaber Mario Siedler, Kilianstraße 10, 97241 Bergtheim (im Folgenden „Anbieter“) und seinen Kunden, die über die Website [www.rageroomwue.de](http://www.rageroomwue.de) oder vor Ort gebucht werden.

### **2. Vertragsabschluss und Buchung**

(1) Die Buchung erfolgt über die Website oder vor Ort. Mit dem Abschluss der Buchung erkennt der Kunde diese AGB an.

(2) Das Angebot umfasst verschiedene "Smash-Level"-Erlebnisse, deren Details und Preise in der jeweils aktuellen Preisliste ersichtlich sind. Preise können variieren und jederzeit ohne Ankündigung geändert werden.

(3) Es gilt jeweils der zum Buchungszeitpunkt angezeigte Preis. Nachträgliche Preisänderungen betreffen nicht bereits bestätigte Buchungen.

(4) Die Anzahl der Teilnehmer ist je nach Level beschränkt. Zusatzoptionen wie Nachspielzeit, weitere Spieler oder Nachschub sind zubuchbar.

### **3. Zahlung**

(1) Die Zahlung kann online via Wix Payments (Kreditkarte, Überweisung, PayPal) oder vor Ort per EC-/Kreditkarte, Bargeld oder PayPal erfolgen.

(2) Alle Preise verstehen sich als Endpreise. Rage Room Würzburg ist als Kleinunternehmen nicht umsatzsteuerpflichtig gemäß § 19 UStG.

### **4. Rücktritt & Stornierung**

(1) Eine Stornierung ist bis 24 Stunden vor Terminbeginn kostenlos.

(2) Erfolgt die Stornierung bis 1 Stunde vor Terminbeginn, werden 50 % der gebuchten Leistung als Ausfallgebühr berechnet.

(3) Bei Nichterscheinen oder weniger als 1 Stunde vor dem Termin wird der volle Betrag fällig.

(4) Eine Rückerstattung erfolgt gemäß den obigen Bedingungen und ausschließlich über die ursprünglich gewählte Zahlungsmethode.

### **5. Widerrufsrecht**

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht kein Widerrufsrecht für gebuchte Freizeitdienstleistungen, sofern für die Erbringung ein konkreter Termin vereinbart wurde.

### **6. Sicherheit & Teilnahmebedingungen**

(1) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Vor Beginn muss eine Haftungsausschlusserklärung unterschrieben werden – bei Minderjährigen durch die Erziehungsberechtigten. Das entsprechende Formular wird vor Ort bereitgestellt und ist Bestandteil des Teilnahmeprozesses.

(2) Teilnahme ist grundsätzlich ab 14 Jahren gestattet. Teilnehmer unter 18 Jahren benötigen die Einwilligung eines Erziehungsberechtigten.

(3) Schutzkleidung ist Pflicht. Schutzbrille wird kostenlos gestellt. Weitere Ausrüstung (z. B. Overall, Handschuhe) kann erworben werden.

(4) Die Sicherheits- und Verhaltensregeln laut Sicherheitskonzept sind jederzeit zu befolgen.

(5) Alkohol ist vor dem Spiel untersagt. Bei Drogenkonsum, aggressivem Verhalten oder Verstoß gegen Regeln erfolgt sofortiger Ausschluss, ggf. mit Hausverbot und Strafanzeige.

## **7. Nutzung der Räumlichkeiten**

- (1) Das Spiel findet ausschließlich im gekennzeichneten Bereich statt.
- (2) Es ist untersagt, Inventar, Wände, Decken oder andere Mitspieler zu beschädigen oder zu gefährden.
- (3) Regelverstöße führen zum Spielabbruch ohne Erstattung.

## **8. Videoüberwachung & Einwilligung**

- (1) Es findet eine Live-Übertragung des Spiels auf interne Monitore statt.
- (2) Eine Veröffentlichung von Fotos oder Videos (z. B. auf Social Media) erfolgt ausschließlich mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden.

## **9. Haftung**

- (1) Der Anbieter haftet nur für Schäden, die auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruhen.
- (2) Für selbstverschuldete Verletzungen oder Schäden übernimmt der Anbieter keine Haftung.

## **10. Gutscheine**

- (1) Gutscheine können online oder vor Ort eingelöst werden.
- (2) Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen.

## **11. Rabattaktionen**

Rabattaktionen (z. B. für Geburtstagskinder, Social Media-Markierungen, Mitarbeiterrabatte) sind freiwillige Leistungen des Anbieters und können jederzeit ohne Ankündigung geändert oder eingestellt werden.

## **12. Vertragssprache**

Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.

## **13. Schlussbestimmungen**

- (1) Es gilt deutsches Recht.
- (2) Gerichtsstand ist Würzburg.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Rage Room Würzburg  
in Würzburg, den 10.04.2025  
Stand: 10.04.2025